



## POLÍTICA DE LA CALIDAD DE VALNICROM

**VALNICROM, S.L.** es una empresa **COMPROMETIDA CON LA CALIDAD**, cuyo principal objetivo es asegurar que a los clientes se les proporcionan los productos y servicios adecuados, cubriendo sus necesidades y cumpliendo con los requisitos establecidos.

Para ello es prioritario que la calidad de nuestras prestaciones cumpla eficaz y puntualmente con los compromisos adquiridos con nuestros Clientes, justo en la medida y el tiempo en que nos hemos comprometido, asegurando así el éxito a largo plazo de VALNICROM.

Por ello, establece, declara y asume los siguientes principios:

- La calidad en nuestra organización comienza por la disposición de un personal competente y cualificado para la realización de trabajos que afectan a la **calidad de nuestros productos**, con una **gran experiencia** avalada por su **trayectoria profesional**, consciente de la pertinencia e importancia de su actividad, de contribuir a la consecución de los **objetivos de la calidad**, asumir el compromiso por la formación, la protección por el medio ambiente, la seguridad, la motivación y el respeto mutuo.
- La política de calidad es apropiada al propósito y contexto de nuestra organización, sirviendo de apoyo para la dirección estratégica de VALNICROM. Debe ser entendida como directriz para la consecución de los objetivos establecidos a corto, medio y largo plazo, su aceptación y ejecución por parte de todos los miembros de nuestra organización.
- Ser conscientes de nuestras limitaciones, aceptando únicamente aquello para lo que estamos preparados y es de nuestra competencia y capacidad.
- Basándonos en la conjunción de las acciones planificadas, realización y control del servicio, análisis y mejora continua, la **satisfacción de nuestros clientes** radica en medir y saber potenciar nuestra relación con ellos, con calidad y trato, ya que nuestros Clientes son la clave de nuestro éxito.
- Las exigencias contractuales, unidas al **análisis de las sugerencias** de los clientes y recomendaciones para la mejora, son el modelo para establecer el nivel de calidad de nuestro servicio.
- Los requisitos de la calidad del producto y exigencias de los clientes deben ser traducidos de forma efectiva en especificaciones que serán dispuestos a los proveedores de forma completa y oportuna.
- Vivir la inquietud por la **formación y las mejoras tecnológicas** con las que trabajamos para establecer el flujo de intercambios necesarios que enriquecerán nuestros conocimientos y experiencia, y mejorarán la prestación de nuestro servicio.
- El personal de VALNICROM debe recoger, atender y valorar las sugerencias que todos los clientes aporten en materia de calidad, como base para la mejora continua de nuestra organización.
- La aplicación de esta Política exige la participación, concienciación, motivación y autorresponsabilidad de todo el equipo humano de VALNICROM en la consecución de la calidad, la formación, información y animación como objetivo prioritario de nuestro personal.

**La dirección de VALNICROM asume el compromiso de cumplir con los requisitos de los Clientes, así como los legales y reglamentarios, y mejorar continuamente.**

Alcázar de San Juan, a 1 de octubre de 2020

La Dirección de **VALNICROM, S.L.**